

# RETOURENSCHEIN



## Anweisungen für die Rücksendung

Möchten Sie einen Artikel zurücksenden? Lesen Sie dann bitte zuerst die folgenden Informationen:

Informationen und Bedingungen finden Sie unter: [www.feuerstelleshop.de/rucksendungen](http://www.feuerstelleshop.de/rucksendungen)

- Die zurückgesendeten Artikel müssen in der Originalverpackung zurückgeschickt werden.
- **Ist Ihr Artikel beschädigt angekommen oder haben Sie ein falsches Produkt erhalten?** Schicken Sie bitte zuerst ein Foto des gelieferten Produkts an [info@feuerstelleshop.de](mailto:info@feuerstelleshop.de). Wir werden uns dann so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzen.
- Wir behalten uns das Recht vor, den Rechnungsbetrag bei zurückgesendeten Produkten nur teilweise zu erstatten, wenn das Produkt bereits verwendet oder beschädigt wurde.

**Es ist obligatorisch, dieses Retourenschein zu verwenden, da die Rücksendung sonst nicht verarbeitet werden kann. Befolgen Sie bitte die Anweisungen unten:**

1. Schneiden Sie das Rücksendetikett aus und füllen Sie den Rest dieses Formulars aus (Abschnitt unter Absender).
2. Verpacken Sie die Produkte in der Originalverpackung und legen Sie das ausgefüllte Formular bei.
3. Beschriften Sie das Paket mit dem ausgeschnittenen Rücksendetikett.
4. Bringen Sie das Paket innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt zu einer Poststelle oder einem Paketpunkt.

Die Rücksendekosten gehen zu Ihren Lasten. Nach Erhalt werden die zurückgesendeten Artikel geprüft. Die Bearbeitung von Retouren dauert maximal 5 Tage nach Eingang in unserem Lager. Innerhalb von 2 Werktagen nach der Bearbeitung Ihrer Rücksendung wird die Gutschrift in Gang gesetzt. Wir erstatten Ihre Zahlung auf das gleiche Konto, mit dem Ihre Bestellung bezahlt wurde. Wenn Sie mit Ihrer Kreditkarte bezahlt haben, wird das Geld auf die Kreditkarte zurückgebucht. Das Gleiche gilt für Zahlungen über PayPal, etc.



### Absender:

Name:.....

Adresse:.....

PLZ:.....

Wohnort:.....

Bestellnummer:.....

*Grund der Rückgabe*

.....

.....

.....

## Retourenlabel



Feuerstelleshop.de  
T.a.v. Retouren  
Vosboerweg 1-11  
7556 BT Hengelo  
Die Niederlande

